

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op alle Overeenkomsten die u als Klant met Bloemenmie aangaat, en op alle diensten en/of producten van Bloemenmie die u als Klant afneemt, zijn deze Voorwaarden van toepassing. Deze Voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de Website van Bloemenmie, en zijn voor of bij het aangaan van de Overeenkomst aan u als Klant elektronisch ter hand gesteld. Begrippen met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis die daaraan in deze Voorwaarden wordt toegekend.

### **DEFINITIES**

- "Abonnement": een Overeenkomst tussen Bloemenmie en Klant voor het op periodieke basis gedurende langere tijd leveren door Bloemenmie van één of meer al dan niet verschillende soorten producten, zoals bloemen, kransen, stukken, bijbehorende accessoires, en eventuele bijbehorende diensten, een en ander zoals nader overeengekomen per individuele Overeenkomst;
- "Bloemenmie": eenmanszaak, gevestigd aan de Nieuwstraat 6, 4724 BE te Wouw, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 70755884;
- "Klant": de afnemer, zijnde consument of een partij handelend voor beroep of bedrijf, die met Bloemenmie een Overeenkomst aangaat;
- "Overeenkomst": iedere door Klant geaccepteerde of uitgevoerde van Bloemenmie afkomstige offerte, iedere bestelling die Klant bij Bloemenmie plaatst, of iedere andere overeenkomst die Klant aan Bloemenmie bindt;
- "Persoonsgegevens": alle persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op Klant
- "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden, met inbegrip van toekomstige bijgewerkte versies daarvan;
- "Website": de website [www.Bloemenmie.nl](http://www.Bloemenmie.nl)

### **PRIJZEN, ACTIES EN BETALING**

- Klant is de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten.
- Bloemenmie behoudt zich het recht voor om te allen tijde de prijzen van bloemwerk en dienstverlening te wijzigen.
- Bloemenmie zal bestaande klanten voorafgaand het afsluiten van een nieuwe overeenkomst of het plaatsen van een bestelling hierover informeren.
- Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- Voor de betaling kan Klant gebruik maken van de volgende betalingsmogelijkheden: overschrijving binnen 8 dagen na factuurdatum op bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur die elektronisch wordt aangeboden, anders na het ontvangen van een betaalverzoek bij levering, of in uitzonderlijke situaties via contante betaling
- Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke leveringsperiode.

### **BEZORGING, AFHALEN EN UITVOERING**

- Bij het aangaan van een Overeenkomst is Klant verplicht om zijn of haar Persoonsgegevens correct en naar waarheid op te geven aan Bloemenmie.

- Wijzigingen in deze persoonsgegevens dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand een bezorging telefonisch door Klant doorgegeven te zijn aan Bloemenmie.
- Bezorging gebeurt op de door Klant opgegeven adres en is mogelijk op de door Bloemenmie aangegeven dagen en tijden. Bezorgen is gratis in Wouw, met een bezorgtarief vanaf €3,50 voor aangrenzende plaatsen. Het bezorgtarief wordt voorafgaand de bezorging kenbaar gemaakt aan Klant.
- Afhalen is mogelijk na het maken van een telefonische afspraak en op een door Bloemenmie aangegeven afhaalpunt
- Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burens of voor de deur van de woning van Klant of de door hem aangewezen derde te plaatsen. Klant geeft hiervoor toestemming. Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn conform de Overeenkomst, dan behoudt Bloemenmie de eigendom totdat het koopbedrag volledig betaald is.
- Bloemenmie zal bij vaasbreuk van Klant -door toedoen van Bloemenmie- een transparante vaas van zelfde hoogte ter vervanging aanbieden.
- Bloemenmie is gerechtigd om ter uitvoering van een Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

#### **WIJZIGEN, ANNULEREN EN ONTBINDEN**

- Klant is gerechtigd om telefonisch of via de Website de voor een bestelling relevante Persoonsgegevens te wijzigen of een bestelling te annuleren, ten laatste 24 uur vóór de eerstvolgende bezorging of afhaalmoment. Gebeurt de annulering later dan is Bloemenmie gerechtigd de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen van de klant.
- Indien de Klant zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, bijvoorbeeld de betalingsverplichting, niet nakomt dan is Bloemenmie gerechtigd om Klant middels een ingebrekestelling de gelegenheid te geven om binnen een door Bloemenmie gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, en indien nakoming uitblijft, de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden.
- Bloemenmie behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de Overeenkomst ook volledige vergoeding van schade op Klant te verhalen

#### **WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN**

- Bloemenmie behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal Klant over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd en heeft klant het recht de Overeenkomst op te zeggen voordat de betreffende wijziging jegens Klant effect verkrijgt
- Het verdient aanbeveling voor Klant om de Website regelmatig te raadplegen om te borgen dat Klant op de hoogte is van de meest recente versie van de Voorwaarden.
- Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsook deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.